



## **ANNULERINGSREGELING EVENEMENTEN IVM COVID-19 (versie 21 12 20)**

Hoewel we hopen dat het in 2021 niet of nauwelijks meer gaat gebeuren bestaat de kans dat evenementen moeten worden geannuleerd vanwege COVID-19. Deelnemers zullen vooraf willen weten wat ze van hun inschrijfgeld terug gaan krijgen, het is dan ook zaak om als evenement daar zo vroegtijdig mogelijk helderheid over te verstrekken. De NTB zal in 2021, net als in 2020, de betaalde daglicenties (DL) inhouden evenals 5% van het inschrijfgeld. In het document “COVID Annuleringsregeling 2021” is daarover tekst en uitleg gegeven. Maar ook evenementen zullen een restitutieregeling moeten treffen met hun deelnemers. Hieronder leest u wat de NTB op dat vlak voor de evenementen, die gebruik maken van het NTB Inschrijfsysteem, kan betekenen.

Evenementen die gebruik maken van het NTB Inschrijfsysteem kunnen de restitutie op de volgende manieren uitvoeren. De eerste twee varianten worden door de NTB uitgevoerd en wordt dit werk dus uit handen genomen van de organisatoren. Willen evenementen echter een afwijkende regeling hanteren dan treedt variant drie in werking, waarbij de restitutie door het evenement zelf gedaan wordt m.b.v. de door de NTB aangeleverde informatie.

### VARIANT 1 – 90% wordt gerestitueerd aan de deelnemers, evenement behoudt 5%

Deelnemers schrijven in en betalen via het NTB Inschrijfsysteem. De evenementen ontvangen van de NTB wekelijks een doorstorting van de inschrijfgelden, waarbij de daglicenties en 10% van het inschrijfgeld al zijn ingehouden. Chipgelden worden volledig doorgestort.

Op moment van annulering van het evenement vanwege COVID ontvangen de deelnemers in deze variant 90% van het inschrijfgeld terug. De NTB behoudt dus wel de DL maar heeft 5% teveel op het inschrijfgeld ingehouden (normaal wordt 10% ingehouden, in de COVID-regeling is dat 5%). Om de deelnemers te kunnen terugbetalen zal de NTB bij de organisatie 85% van de inschrijfgelden terugvorderen en samen met de 5% teveel ingehouden inschrijfgelden (in totaal dus 90%) terugstorten naar de deelnemers. Ideal-transactiekosten worden bij de doorstortfactuur gefactureerd, maar bij annulering niet gecrediteerd. *Het evenement behoudt dus 5%* van de inschrijfgelden (minus de transactiekosten) voor het dekken van de tot dan gemaakte kosten. Het evenement kan zelf aangeven of ze de chipuur willen restitueren of niet, het systeem zal dat dan verzorgen. Mochten er extra opties zijn opgenomen zoals aanschaf T-shirts, donaties voor goede doelen, medailles, etc dan kan een evenement kiezen om ze 100% of 0% te restitueren.

### VARIANT 2 – 75% wordt gerestitueerd aan de deelnemers, evenement behoudt 20%

Op moment van annulering van het evenement vanwege COVID ontvangen de deelnemers in deze variant 75% van het inschrijfgeld terug. De NTB behoudt dus wel de DL maar heeft 5% teveel op het inschrijfgeld ingehouden (normaal wordt 10% ingehouden, in de COVID-regeling is dat 5%). Om de deelnemers te kunnen terugbetalen zal de NTB bij de organisatie 70% van de inschrijfgelden terugvorderen en samen met de 5% teveel ingehouden inschrijfgelden (in totaal dus 75%) terugstorten naar de deelnemers. Ideal-Transactiekosten worden bij de doorstortfactuur gefactureerd, maar bij annulering niet gecrediteerd *Het evenement behoudt dus 20%* van de

inschrijfgelden (minus de transactiekosten) voor het dekken van de tot dan gemaakte kosten. Het evenement kan zelf aangeven of ze de chipuur willen restitueren of niet, het systeem zal dat dan verzorgen. Mochten er extra opties zijn meegenomen zoals aanschaf T-shirts, donaties voor goede doelen, medailles, etc dan kan een evenement kiezen om ze 100% of 0% te restitueren.

### VARIANT 3 – Evenement hanteert een andere restitutieregeling

Het NTB inschrijfsysteem is niet in staat om meer dan de twee hierboven genoemde varianten aan te bieden zonder tot een te grote werklast op het bureau en het ondersteunende ICT-kantoor te komen. Desondanks kan het zijn dat een evenement een afwijkende regeling wil treffen met haar deelnemers. In dat geval werkt de restitutie als volgt.

Na annulering vanwege COVID ontvangt de organisator van de NTB 5% van het teveel ingehouden inschrijfgeld extra doorgestort. Tevens ontvangt de organisator de IBAN-gegevens van alle deelnemers en kiest vervolgens zelf wat ze met de 95% van het inschrijfgeld en chippelden doen. De restitutie wordt daarbij dus wel door het evenement zelf uitgevoerd.